Tibbo SYSTEMS

Пример применения

Пример применения продукта:

Мониторинг ИТ-инфраструктуры университета

Отрасль

Управление ИТ-инфраструктурой

Заказчик

Российский Университет Дружбы Народов (РУДН)

Партнер

ООО «Юникорнс»

Профиль РУДН

За последние 55 лет Российский Университет Дружбы Народов (РУДН) заслужил мировую известность и по праву приобрел репутацию университета, занимающего одну из лидирующих позиций среди российских и мировых университетов.

Каждый год студенты из 150 стран мира приезжают в Россию для поступления в РУДН. Сейчас здесь учатся более 28 000 человек, принадлежащих к 500 национальностям.

Профиль компании ООО «Юникорнс»

ООО «Юникорнс» – российская компания, занимающаяся решениями мониторинга сети и ИТ-инфраструктуры, которые могут быстро принести реальную пользу клиентам, заинтересованным в эффективной эксплуатации и развитии своей ИТ-инфраструктуры.

Узкая специализация позволяет компании быть экспертом в своей предметной области, знать продукты на уровне лучших специалистов вендоров, с которыми она работает, и получать от этих вендоров поддержку самого высокого уровня.

Неотъемлемой частью деятельности компании являются технические консультации, демонстрации продуктов и реализация пилотных проектов, позволяющие клиентам убедиться в соответствии требованиям предлагаемых решений и оценить эффект от их применения.

Задачи

РУДН имеет множество подразделений (институты, факультеты, кафедры), оборудованные новейшим ИТ оборудованием и локальной сетью, которая предоставляет доступ к интернету и общим ресурсам на всей территории университета. Работа сети осуществляется за счет 400 сетевых устройств (роутеров

и коммутаторов) и более 600 Wi-Fi точек доступа, подключенных к многочисленным контроллерам, в то время как сеть постоянно изменяется и расширяется.

Основной задачей мониторинга сети РУДН была разработка эффективного сетевого статуса и системы управления Wi-Fi оборудованием, внедренных как единая инсталляция. Система должна была визуализировать статус и топологию сети, предоставлять удобные для пользователя инструменты для определения возможных отказов оборудования и их причин, а также собирать необходимые данные статистики сети.

Еще одной задачей стала генерация отчетов о работе оборудования, сетевом трафике и Wi-Fi точках доступа. Также было необходимо получать последние данные о недоступных точках и их местоположении и анализировать статистику отказов. Данное решение должно было помочь ИТ специалистам решать задачи быстро и эффективно.

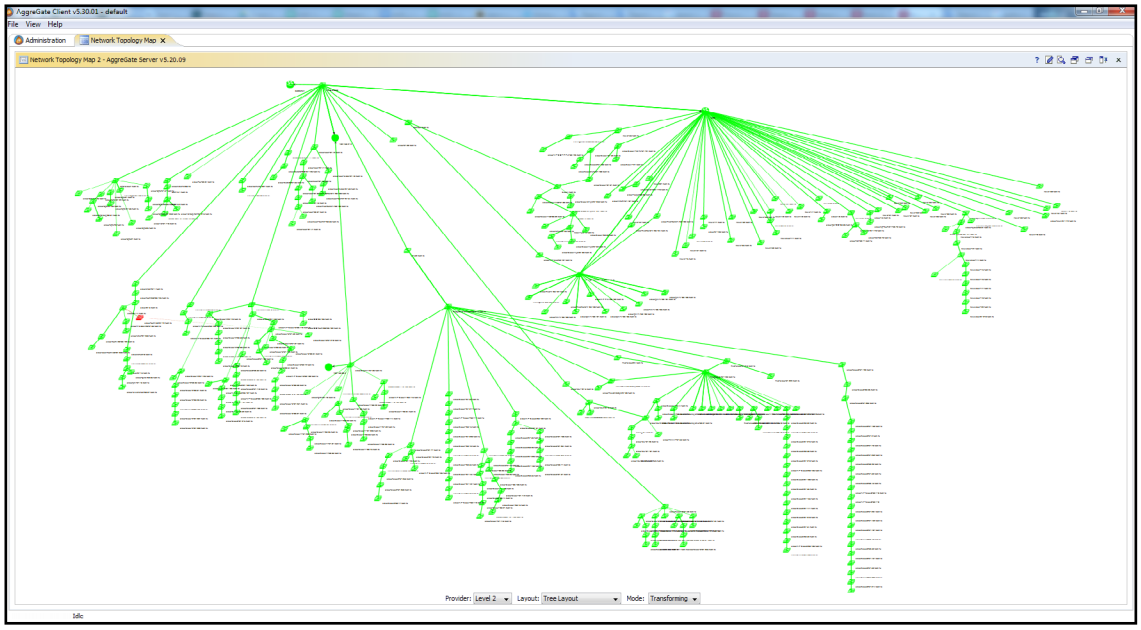
Кроме того, из-за существующей топологии сети инциденты с определенными устройствами могли приводить к одновременной отправке сообщений об одном и том же инциденте с различных устройств, что, в свою очередь, затрудняло анализ первопричин. Поэтому было необходимо отобразить все устройства на карте топологии сети.

Решение

Решение на базе Tibbo AggreGate Network Manager было создано компанией ООО «Юникорнс», которая имеет огромный опыт в мониторинге корпоративных сетей. Отлично зная AggreGate, NMS инженеры компании выполнили поставленные задачи за короткий период. Система была успешно внедрена для дальнейшего использования сотрудниками университета.

AggreGate Network Manager включал в себя все необходимые функции по умолчанию, легко настраивался, стоил недорого и предлагал пакет услуг техподдержки. Благодаря этим преимуществам выбор был сделан в пользу данного решения.

В настоящее время система осуществляет наблюдение за сетевыми устройствами РУДН и всеми Wi-Fi точками доступа, размещенными по всей территории университета. В ближайшем будущем РУДН также хочет расширить сеть, добавив новые точки доступа.

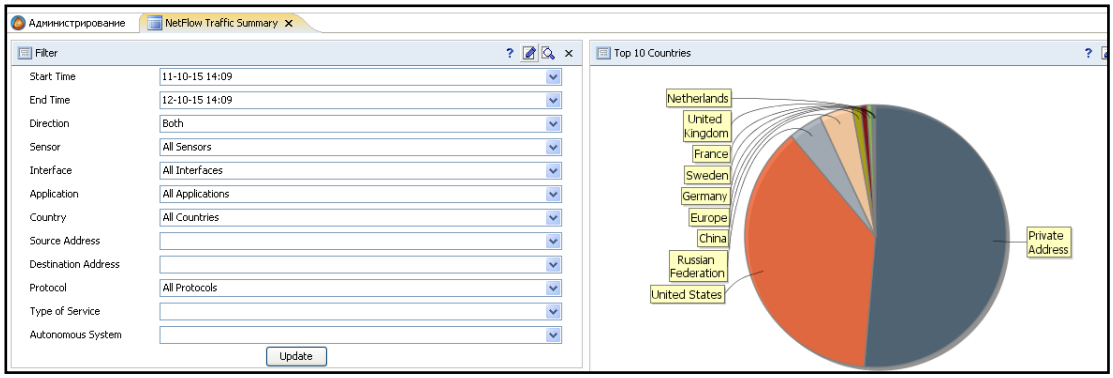


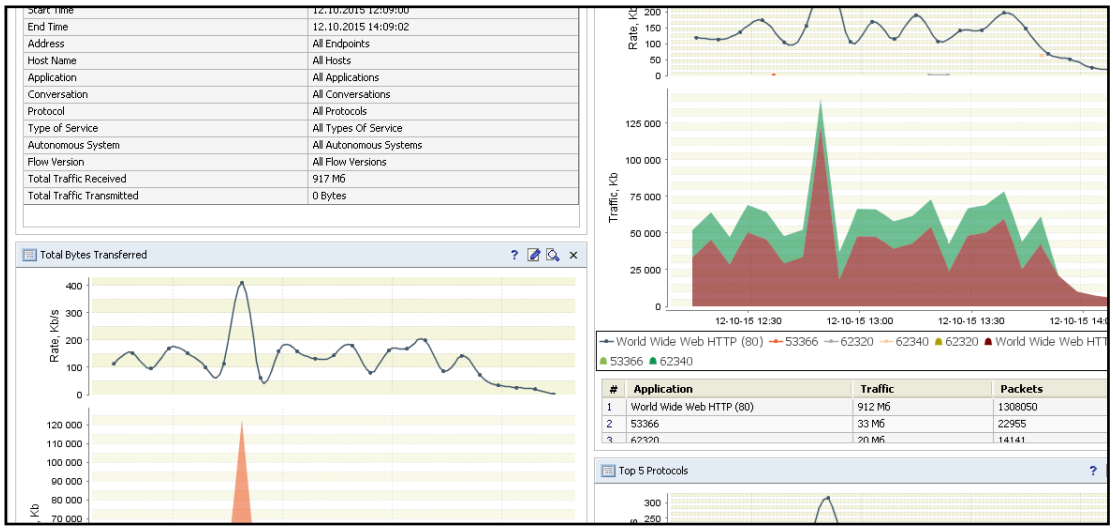
Tibbo SYSTEMS

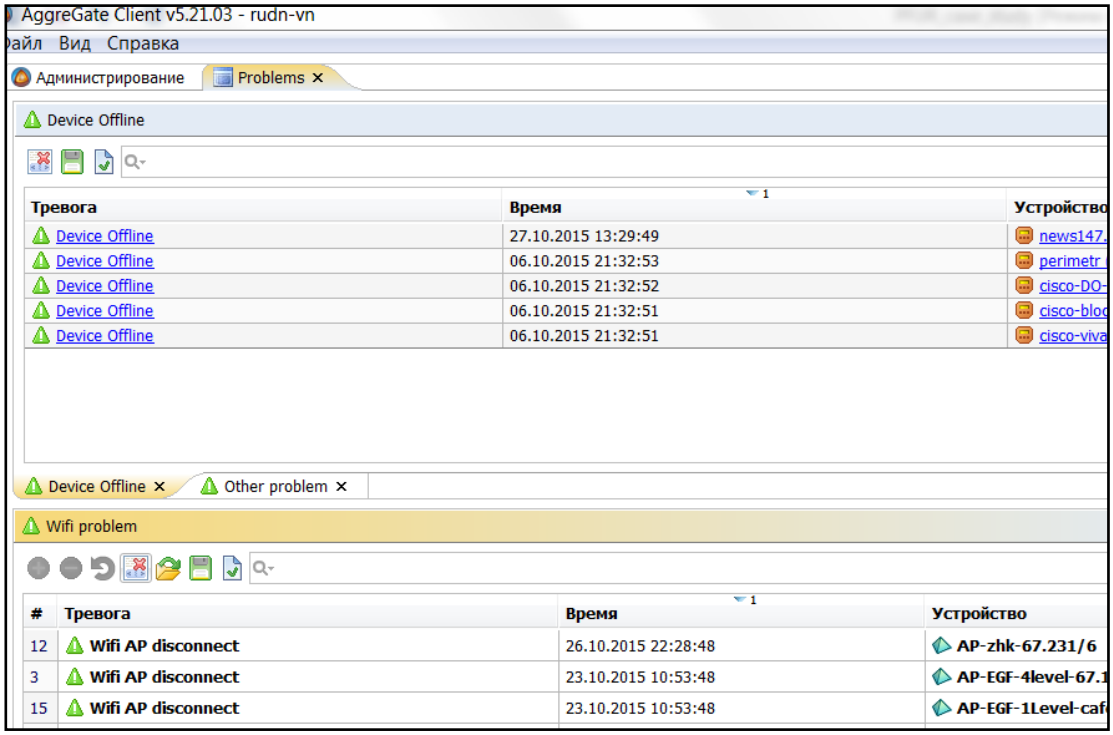
Пример применения

Система AggreGate осуществляет сбор исторических данных и данных в реальном времени. Кроме того, она распознает проблемы, анализирует различные показания и визуализирует их по мере необходимости или в виде диаграмм TOP10. AggreGate Network Manager также анализирует трафик на базе NetFlow.

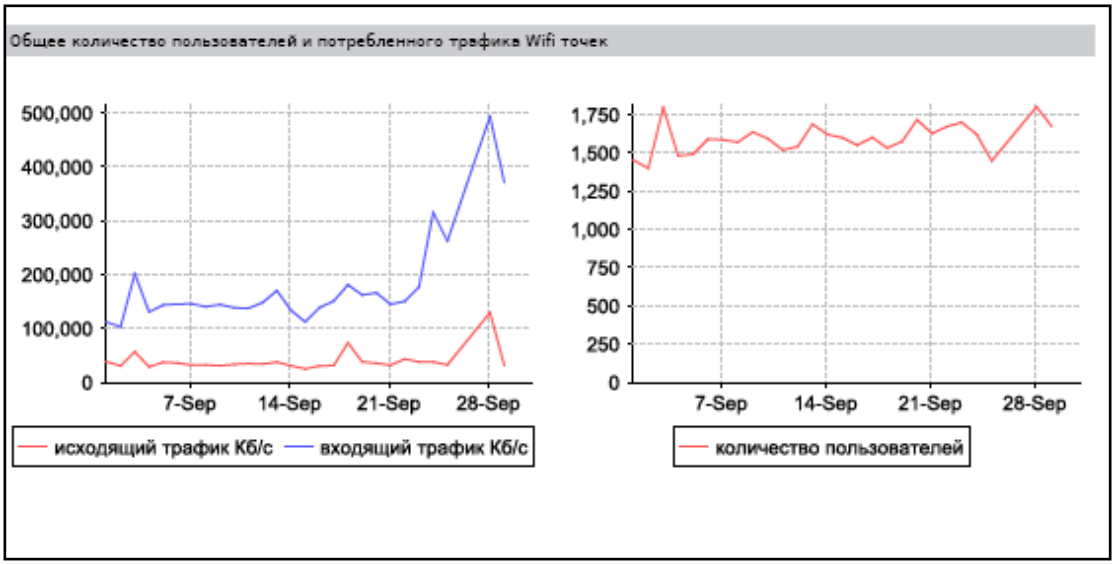
Автоматически обновляемая карта отображает статусы и топологию сетевых устройств. При необходимости она легко масштабируется. Теперь стало реальным получение детализированной актуальной информации о работе любого сетевого устройства.

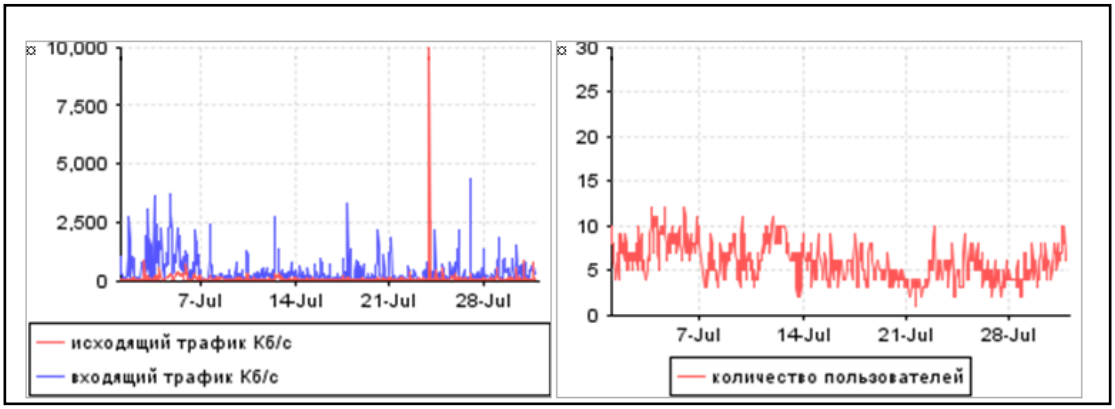






Network Manager обладает множеством готовых инструментальных панелей для просмотра собранных данных. В дополнение к этому, для специалистов были разработаны специализированные панели для решения важных задач. Они позволяют инженерам решать критические задачи с помощью анализа сетевого трафика, данных производительности устройств, активности пользователей и истории использования. В процессе создания этих инструментальных панелей компания «Юникорнс» использовала готовые инструменты создания виджетов и спецификации для выбора нужных данных и их отображения на виджетах.





Данные отчеты и панели инструментов Wi-Fi точек доступа используют данные, полученные от Wi-Fi контроллеров и коммутаторов, подключенных к этим точкам. Этот тип данных недоступен на контроллерах.

Таким образом, заказчик получает статистику по состоянию, параметрам и объему трафика каждой Wi-Fi точки доступа, а также числу пользователей за различные временные промежутки.

Достигнутые преимущества

AggreGate – это решение высокой надежности и доступности, включающее в себя эффективные инструменты сбора, анализа и визуализации данных, генерации пользовательских отчетов, оперативный анализ первопричин и богатый функционал.

Также есть возможность кастомизации настроек мониторинга без изменений продукта или разработки дополнительных модулей. Система постоянно обогащается за счет появления новых функций мониторинга.

Заключение

Заказчик остался доволен невысокой ценой внедрения и новейшей системой, позволяющей управлять тысячей сетевых устройств и тысячей Wi-Fi точек доступа. В свою очередь, интегратор реализовал быстрое внедрение и обеспечил профессиональное обнаружение и устранение неполадок.

О компании

Компания Tibbo Systems – ведущий российский разработчик программного обеспечения для систем управления и мониторинга. Мы оказываем услуги по внедрению, сопровождению и доработке ПО и программно-аппаратных комплексов, созданных на основе интеграционной IoT платформы Tibbo AggreGate.

Основанная в 2002-м году, Tibbo Systems занимается разработкой как самой платформы AggreGate, так и основанных на ней продуктов для различных вертикальных рынков. Основа штата компании – профессиональные разработчики ПО и инженеры по ИТ-инфраструктурам, АСУ ТП и автоматизации зданий, системам физической безопасности и другим областям Интернета вещей.

Tibbo Systems
Российская Федерация, г. Тверь, пр. Чайковского, д. 28/2
Тел.: +7-495-241-33-79
http://aggregate.tibbo.com/ru/